

## **Les services proposés par l'YMCA :**

**Accueil :** Le bureau est ouvert de 8h30 à 18h du lundi au vendredi. Vous y trouverez des brochures touristiques sur les sites à visiter dans la région, des cartes postales et des conseils pour vos sorties. En dehors de ces heures, l'accueil est assuré au café.

**Arrivée et départ :** Les arrivées s'effectuent à partir de 15h et les départs à 9h30. Les responsables de groupes sont priés de prendre contact avec la réception dès leur arrivée afin de régler les questions administratives : confirmation du nombre de participants ainsi que des repas qui seront pris sur le centre ou les paniers repas qui seront nécessaires (fiche organigramme des repas)

**Animaux :** Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les animaux ne sont pas acceptés à l'intérieur du Centre

**Ascenseur :** disponible pour les personnes âgées, les personnes à mobilité réduite, Pour monter les gros bagages à l'arrivée. Demander la clé à l'accueil.

**Bagagerie :** Vos bagages peuvent être entreposés dans une salle jusqu'au moment de votre départ.

**Café :** Le café est ouvert de 18h à 22h30 tous les jours. En dehors de ces horaires, le café peut être ouvert sur simple demande (pour les groupes uniquement).

**Coffre :** Les devises et objets de valeur peuvent être déposés au coffre du Centre. Merci de vous adresser à la réception.

**Internet :** L'accès à Internet se fait pendant les horaires d'ouverture du café.

**Laverie :** Une machine à laver, un sèche-linge et de la lessive sont à votre disposition. Renseignements à la réception.

**Lit bébé :** disponible à la demande.

**Mode de paiement :** nous acceptons les cartes bancaires, les cartes VISA, les chèques et les chèques vacances. Nous n'acceptons plus les tickets restaurant.

**Piscine :** La piscine est ouverte de 7h30 à 9h et de 11h à 21h30. Vous avez la possibilité de faire appel à un maître-nageur pour surveiller la baignade. Merci de vous adresser à la réception.

**Restaurant :** Le restaurant est ouvert de 7h30 à 9h30 pour le petit-déjeuner, de 12h à 14h pour le déjeuner et de 19h à 20h30 pour le dîner. Notre chef peut, selon votre demande, préparer des spécialités régionales ou tous autres repas festifs (prix selon accord).

**Téléphones :** Deux téléphones sont à votre disposition (un à l'étage, au-dessus de la réception et l'autre au café). Des cartes téléphoniques sont en vente à la réception et au café.